

**AGB der Richter glutenfreie Produktions-GmbH**  
**Hauptstraße 37**  
**A - 3912 Grafenschlag**

### **Geltungsbereich**

Es gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen der Bäckerei Richter und dem Besteller ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Diese nachstehenden Bedingungen gelten für alle Leistungen, welche die Bäckerei Richter oder ein von ihr namhaft gemachtes Subunternehmen im Rahmen dieses Vertrages durchführt.

Abweichende Bedingungen, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie von der Bäckerei Richter schriftlich bestätigt worden sind.

Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die angeführten Geschäftsbedingungen nur insofern als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.

Im Falle dass einzelne Bestimmungen nachfolgender Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbestimmungen nicht berührt.

### **Preise**

Die genannten Preise sind in Euro, inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer, exklusive Transportkosten (Porto & Versand). Sofern nicht anders vereinbart werden die Transportkosten dem Besteller zusätzlich in Rechnung gestellt.

Schreib-, Druck- und Rechenfehler sowie außerordentliche Preisänderungen sind vorbehalten.

### **Bestellung, Lieferung u. Bezahlung.**

Bestellungen vom Kunden können ausschließlich per Webshop in unserer Homepage oder direkt im Reformhaus (Bioladen, Naturkostladen) Ihrer Wahl getätigt werden. Faxbestellungen von Privatpersonen gelten nicht als Bestellung, da es organisatorisch nicht möglich ist diese in das System zu übernehmen.

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Teillieferungen sind nicht möglich und werden sollten sie gewünscht werden gesondert vereinbart.

Die Lieferzeit beträgt normaler Weise drei bis vier Werktage ab Bestellungseingang. Die Bestellung muss zum spätesten Annahmetermin der Lieferwoche (normalerweise jeden Dienstag 12.00 Uhr, bei Feiertagen kann sich der Annahmetermin verschieben) eingegangen sein, **sonst verschiebt sich die Lieferung zum nächsten Backtag.**

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Sachlich gerechtfertigte und angemessene Überschreitungen der Lieferzeit gelten vom Besteller als genehmigt. Die Lieferung erfolgt solange der Vorrat reicht.

Der Bäckerei Richter steht es frei, die Art der Waren-Versendung und des Transportmittels auszuwählen. (DPD, GLS, POST, ...)

Der Besteller verpflichtet sich am Liefertag anwesend zu sein um die bestellte Ware in Empfang zu nehmen bzw. die Nachbarschaft über die Lieferung zu informieren, damit diese die Ware übernimmt. Nach 2 Zustellungsversuchen wird die Ware ins Hauptdepot oder in eine Zweigstelle zurückgelegt und der Besteller wird benachrichtigt, dass das Paket von Ihm dort ab zu holen ist.

Reklamationen aus Transportschäden hat der Besteller sofort nach Erhalt der Ware beim Transportunternehmen und bei der Bäckerei Richter schriftlich, spätestens jedoch innerhalb des nächsten Werktages ab Warenübernahme, telefonisch bekannt zu geben.

Sollten Kosten und Maßnahmen zur Aufbewahrung der gelieferten Ware anfallen so gehen diese zu Lasten und auf Kosten des Bestellers und gelten als Ablieferung.

### **Bezahlung: Überweisung per Telebanking**

Bei zweimaligem Versäumnis des Bestellers die Ware zu bezahlen, verliert der Besteller jedes Recht auf eine weitere Bestellung, sein Zugang zum Shop wird gesperrt und kann nur mittels schriftlicher Richtigstellung und Bezahlung der offenen Rechnung an die Bäckerei Richter von dieser wieder geöffnet werden.

Änderungen der Adresse des Bestellers hat dieser umgehend an die Bäckerei Richter mitzuteilen. (Benutzer-Einstellungen)

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Geschäftssitz der Bäckerei Richter.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

### **Rücktrittsrecht**

Der Besteller kann, bei früheren Bestellabgabe Terminen die Bestellung bis zum Dienstag der Bestellannahme ENDE, 12.00 Uhr (=Bestellannahme ENDE) schriftlich per Mail ([christian@richter-glutenfrei.at](mailto:christian@richter-glutenfrei.at)) vom Kaufvertrag zurücktreten. Für eine zu spät eingegangene Stornierung kann die Bäckerei Richter bereits entstandene Kosten den Besteller in Rechnung stellen.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche Eigentum der Bäckerei Richter.

### **Gewährleistung**

Tritt bei der gelieferten Ware ein Mangel auf, kann der Besteller vorerst nur den Austausch der Ware verlangen. Ist die Ersatzlieferung durch die Bäckerei Richter nicht möglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden oder verzögert sich die Ersatzlieferung über eine angemessene Frist hinaus so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, Ersatzlieferung oder die Rückrechnung des Kaufpreises zu verlangen.

Weitere Ansprüche des Bestellers, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen, die Bäckerei Richter haftet nicht für Schäden die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, besonders nicht für entgangenen Gewinn des Bestellers.

## **Aufrechnung**

Das Recht zur Aufrechnung des Bestellers gegen Ansprüche der Bäckerei Richter ist ausgeschlossen, es sei denn dieser Gegenanspruch wurde gerichtlich festgestellt oder von der Bäckerei Richter schriftlich anerkannt.

## **Datenschutz**

Der Besteller erklärt seine Zustimmung dass seine im Kaufvertrag enthaltenen persönlichen Daten von der Bäckerei Richter erhoben, gespeichert und verarbeitet werden.

Die persönlichen Daten des Bestellers werden keinem Dritten zur Nutzung zur Verfügung gestellt.

Der Besteller erklärt sich damit einverstanden von der Bäckerei Richter Newsletter per Mail zu erhalten. Diese Newsletter können jederzeit über die dem Newsletter angefügten Link abbestellt werden.